



Tarea 5

INSTRUCCIONES

Lea el texto y rellene los huecos (25-30) con la opción correcta (a / b / c).

Marque las opciones elegidas en la **Hoja de respuestas**.

Estimado Sr. Director:

El pasado mes de abril contraté el nuevo servicio de alquiler de bicicletas, llamado Biciti, promovido por el Ayuntamiento. Para ello, hice efectivo un pago de seis euros y, _____**25**_____ los pocos días, recibí la tarjeta para poder utilizar este servicio.

Los problemas empezaron cuando intenté activar mi tarjeta desde la página web. _____**26**_____ existe un error en su sistema, no he podido usar este servicio. Mandé un correo electrónico a Biciti para informarles del error. Aparte de tardar mucho en contestarme, en su respuesta no me dieron _____**27**_____ solución ni me devolvieron el efectivo.

Después de varios meses sigo _____**28**_____ igual que en abril. He pagado un dinero por un servicio que no puedo usar debido a que no saben cómo solucionar el problema. Cuando llamo por teléfono _____**29**_____ único que me saben decir las operadoras es que ya han pasado la queja a la sección de sugerencias y reclamaciones y que me informarán cuando _____**30**_____ algo.

¿Qué más tengo que hacer para que me devuelvan los seis euros que pagué por un servicio que no funciona?

Atentamente,

Luis Arce Sánchez.

(Adaptado de *www.20minutos.es. España*)

OPCIONES

- | | | | |
|------------|--------------|-----------|------------|
| 25. | a) en | b) por | c) a |
| 26. | a) Hasta que | b) Como | c) Aunque |
| 27. | a) ningún | b) alguna | c) ninguna |
| 28. | a) estando | b) estar | c) estado |
| 29. | a) lo | b) el | c) un |
| 30. | a) sabrán | b) sepan | c) sabrían |